

SİNOP ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEK OKULU

2021-2022 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrencilerin öğrenim ortamı, sağlanan hizmetler ve imkanlar ve eğitim programları ve öğretim ile ilgili görüşlerinin alınması amacıyla Meslek Yüksek Okulu öğrencilerine dış paydaş anketi uygulanmıştır. Dış paydaş anketi toplam 24 sorudan ve 3 bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde yer alan sorular öğrencilerin demografik bilgilerini belirlemeye yönelik cinsiyet, öğrenim gördükleri bölüm ve öğrenim türü gibi tanımlayıcı bilgilerden oluşmaktadır. İkinci bölüm katılımcıların öğrenim ortamı, sağlanan hizmetler ve imkanlardan konusunda öğrencilerin memnuniyetini ölçen sorulardan oluşmaktadır. Üçüncü bölüm öğrencilerin eğitim programları ve öğretim konusundaki memnuniyetlerini ölçen sorulardan oluşmaktadır. Ankette iki adet açık uçlu soru sorulmuştur.

1. ÖĞRENCİLERE AİT DEMOGRAFİK VE DİĞER BİLGİLER

1.1 Çalışmaya Katılan Öğrencilerle İlgili Genel Bilgiler

Ankete toplam 423 öğrenci katılmıştır. Ankete katılan 423 öğrencinin %79.9'u erkek, %20.1'i kadınlardan oluşmaktadır. Ankete katılan öğrencilerin cinsiyete göre dağılımları Tablo 1.1 ve Şekil 1.1'de gösterilmiştir.

Tablo 1.1 Ankete katılan öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı

Cinsiyet	Sayı	Yüzde (%)
Erkek	338	79.9
Kadın	85	20,1
Toplam	423	100,0



Şekil 1.1 Ankete katılan öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı

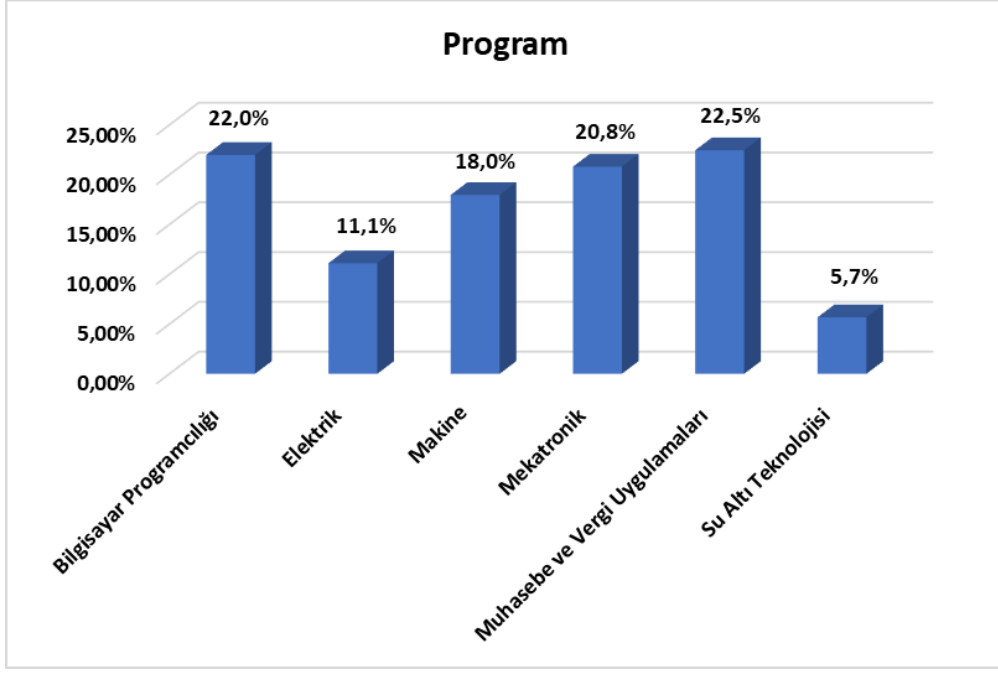
1.2. Ankete Katılan Öğrencilerin Bölümlere Göre Dağılımı

Meslek Yüksek Okulu bölümlerden Bilgisayar Programcılığı Bölümü, Su Altı Teknolojileri Bölümü ve Makina ve Metal Teknolojileri Bölümü öğrencilerinden katılım sağlanmıştır.

Ankete katılan öğrencilerin bölümlere göre dağılımı Tablo 1.2 ve Şekil 1.2’de verilmiştir.

Tablo 1.2 Ankete katılan öğrencilerin bölümlere göre dağılımı

Program	Sayı	Yüzde (%)
Bilgisayar Programcılığı	93	22,0
Elektrik	47	11,1
Makine	76	18,0
Mekatronik	88	20,8
Muhasebe ve Vergi	95	22,5
Su Altı Teknolojisi	24	5,7
Toplam	423	100,0



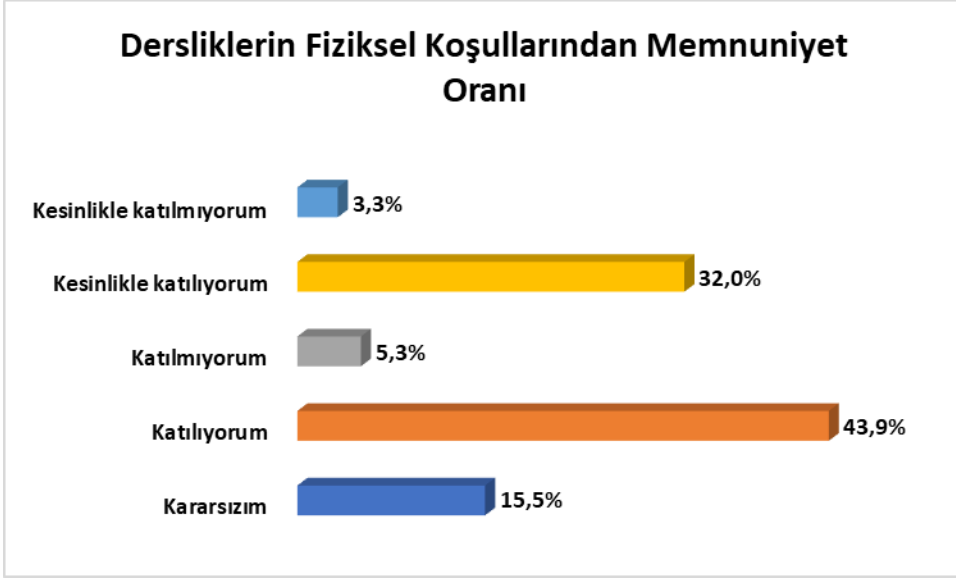
Şekil 1.1 Ankete katılan öğrencilerin bölümlere göre dağılımı

2. ÖĞRENİM ORTAMI, SAĞLANAN HİZMETLER VE İMKANLARDAN MEMNUNİYET

Öğrencilerin öğrenim gördükleri ortamdan duydukları memnuniyeti ölçmelerini sağlayan 11 adet likert ölçeğinde hazırlanmış soru sorulmuştur. Öğrencilerden, sorulara kendilerine en uygun gördükleri cevabı gösteren “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılıyorum”, “Kararsızım”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle Katılıyorum” dereceleme ölçeklerinden birini seçmeleri istenmiştir. Bu sorulara verilen yanıtların analizi aşağıdaki bölümlerde verilmiştir.

2.1 Dersliklerin Fiziksel Koşullarından Memnununum

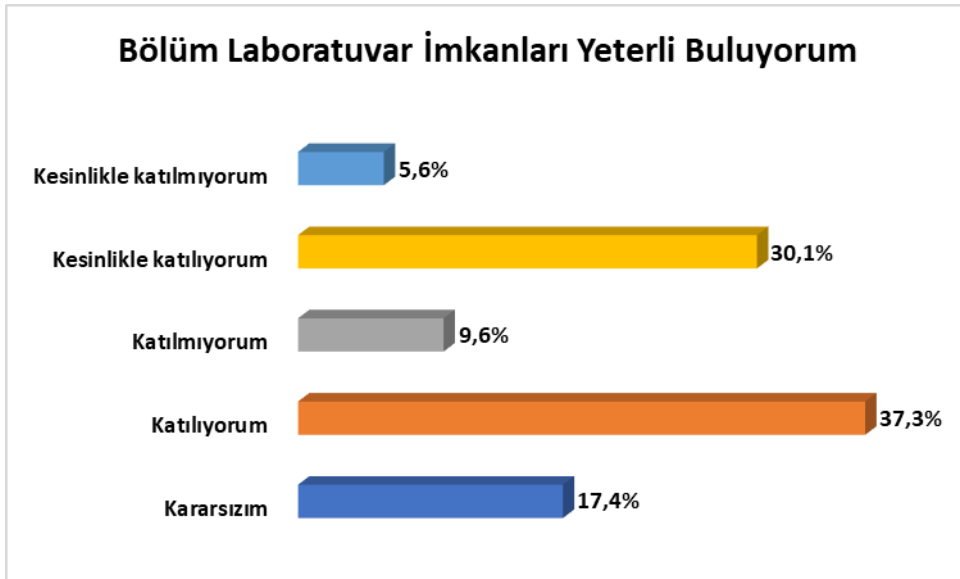
Bölümlerden gelen yanıtlara göre genel memnuniyet oranlarını Şekil 2.1’de verilmiştir. Meslek Yüksek Okulu öğrencilerinden gelen yanıtlara göre derslik koşullarından genel memnuniyet oranı yüksektir. Memnuniyet oranı “Kesinlikle Katılıyorum” ve “Katılıyorum” cevapları birleştirildiğinde %75.9’dur. Öğrencilerin %8.6’sı memnun olmadıklarını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) belirtmişlerdir. Öğrencilerinin % 15.5’i kararsız olduklarını, belirtmişlerdir.



Şekil 2.1. Dersliklerin fiziksel koşullarından genel memnuniyet dağılımı

2.2 Bölümün Laboratuvar İmkanlarını Yeterli Buluyorum.

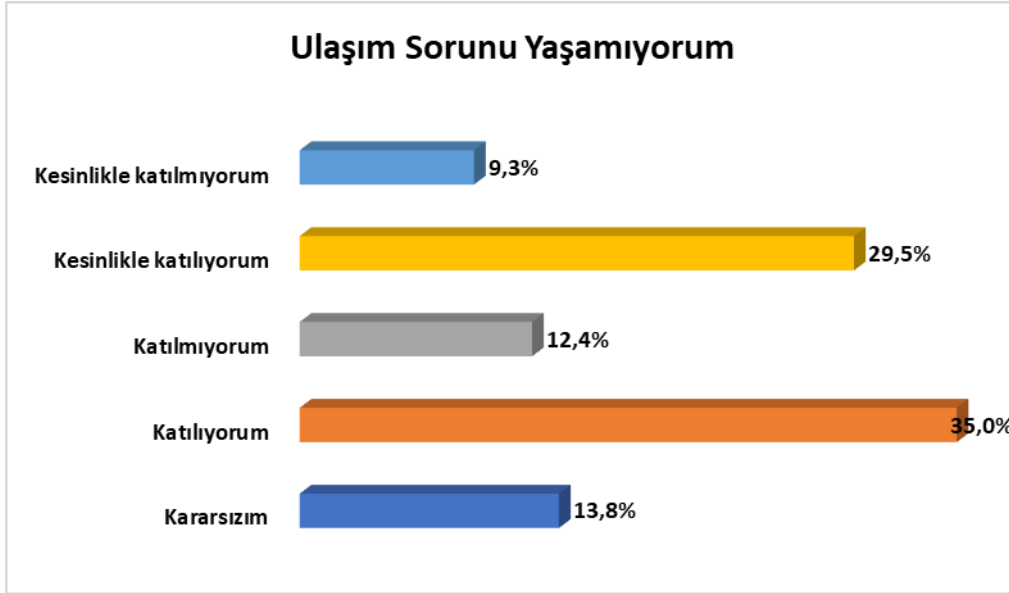
Laboratuvar imkanlarını yeterli bulan öğrencilerin oranları Şekil 2.2’de verilmiştir. Bu sonuçlara göre bölümün laboratuvar imkanlarını yeterli bulan (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) öğrencilerin oranını %67.4’tür. Öğrencilerin %15.2’si laboratuvar imkanlarını yeterli bulmadıklarını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) %17.4’ü de kararsız olduklarını belirtmişlerdir.



Şekil 2.2 Bölümün laboratuvar imkanlarını yeterli bulma dağılımı

2.3 Ulaşım Sorunu Yaşamıyorum

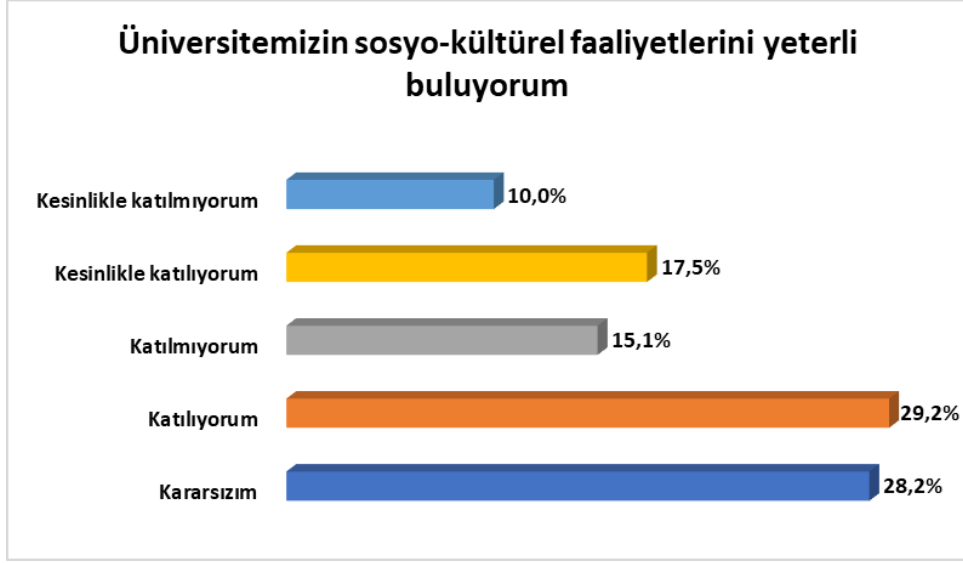
Ankette öğrencilere ulaşım sorunu ile ilgili soru yöneltilmiş olup, öğrencilerin verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 2.3’de verilmiştir. Öğrencilerin %64.5’i ulaşım sorunu yaşamadıklarını (Kesinlikle katılıyorum ve Katılıyorum) belirtmişlerdir. Öğrencilerin %21.7’si (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) ulaşım konusunda sorun yaşadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %13.8’i kararsızım yanıtı vermiştir.



Şekil 2.3 Ulaşım sorunu yaşamayan öğrencilerin dağılımı

2.4 Üniversitemizin sosyo-kültürel faaliyetlerini yeterli buluyorum

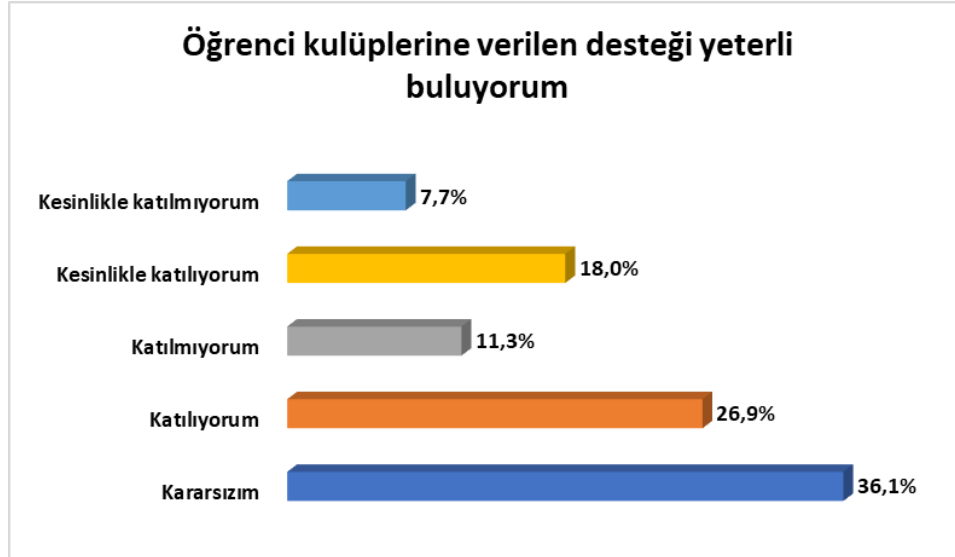
Üniversitenin Sosyo-Kültürel Faaliyetlerini yeterli buluyorum sorusuna ilişkin verdikleri yanıtların dağılımları Şekil 2.4’te verilmiştir. “Kesinlikle Katılıyorum” ve “Katılıyorum” yanıtları birlikte incelendiğinde öğrencilerin %46.7’si üniversitenin sosyo-kültürel faaliyetlerini yeterli bulduklarını belirtmişlerdir. Sosyo-kültürel faaliyetleri yeterli bulmayan (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) öğrencilerin oranı %25.1’dir. Bu soruya öğrencilerin %28.2’si kararsızım yanıtını vermişlerdir.



Şekil 2.4 Sosyo-kültürel faaliyetleri yeterli bulanların dağılımı

2.4 Üniversitemiz Öğrenci Kulüplerine Yeterli Desteği Veriyor

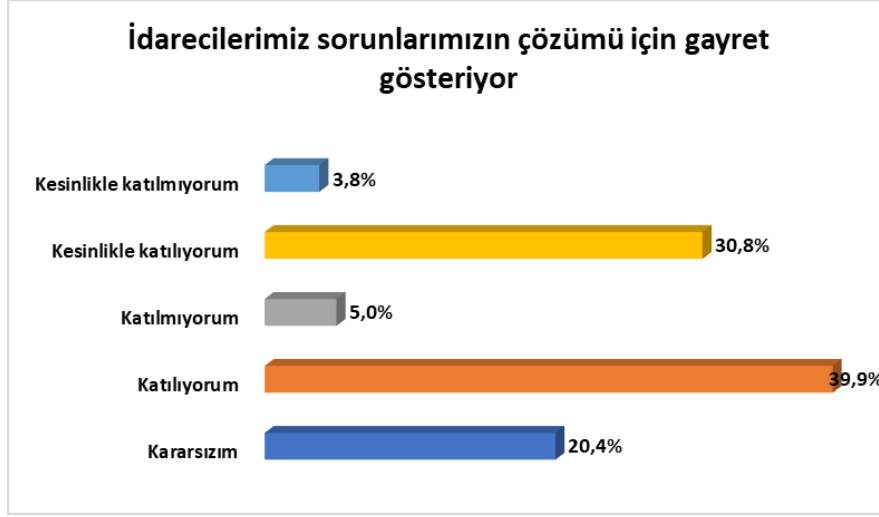
Öğrencilerin % 44.9'u öğrenci kulüplerine verilen desteği yeterli bulurken (Kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %36.1'i kararsız olduklarını belirtmiştir. Öğrencilerin %19'u ise öğrenci kulüplerine yeterli desteğin verilmediğini (Kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) düşünmektedir.



Şekil 2.5 Öğrenci kulüplerine verilen desteği yeterli bulanların dağılımı

2.5 İdarecilerimiz Sorunların Çözümü İçin Gayret Gösteriyor

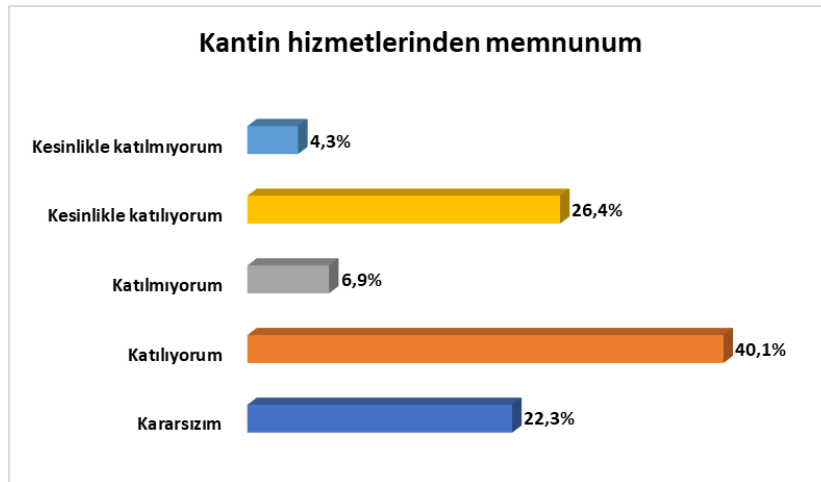
Öğrencilerin %70.7'si idarecilerin sorunların çözümü için gayret gösterdikleri düşünmektedir (Kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum). Öğrencilerin %8.8'i ise sorunların çözümü için idarecilerin gösterdiği gayretten memnun olmadıkları (Kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) belirtmişlerdir. Öğrencilerin %20.4'ü bu soruya kararsızım yanıtını vermiştir.



Şekil 2.6 İdarecilerin sorunların çözümündeki gayretinden memnun olanların dağılımı

2.6 Kantin Hizmetlerinden Memnunum

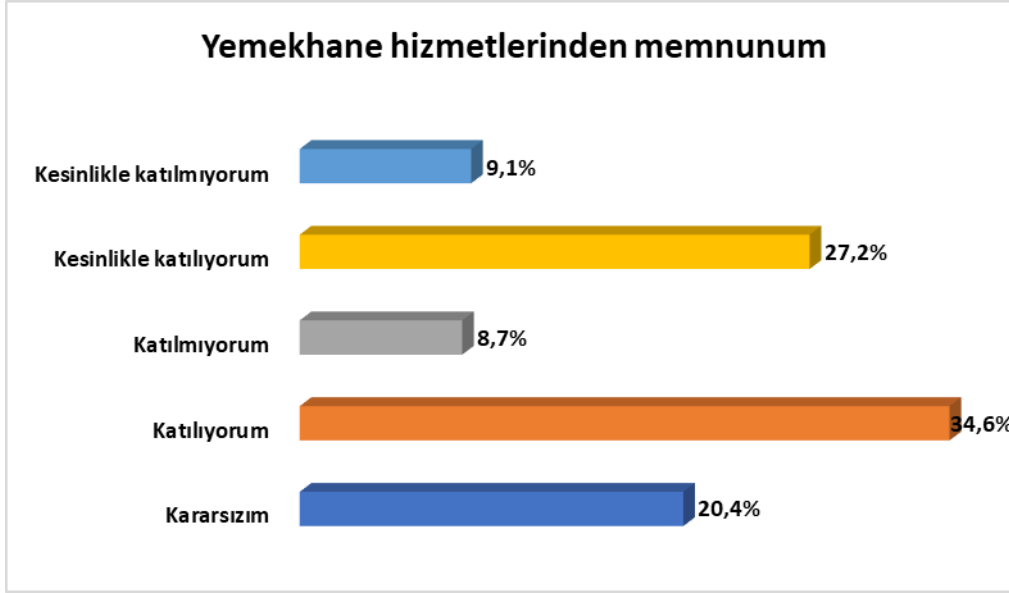
Öğrencilerin %66.5'i kantin hizmetlerinden memnun olduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtmişlerdir. %22.3'ü kararsızım yanıtı vermiş, öğrencilerin %11.2'si ise kantin hizmetlerinden memnuniyetlerini değerlendiren soruya katılmıyorum (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) yanıtını vermişlerdir.



Şekil 2.7 Kantin hizmetlerinden memnun olanların dağılımı

2.7 Yemekhane Hizmetinden Memnunum

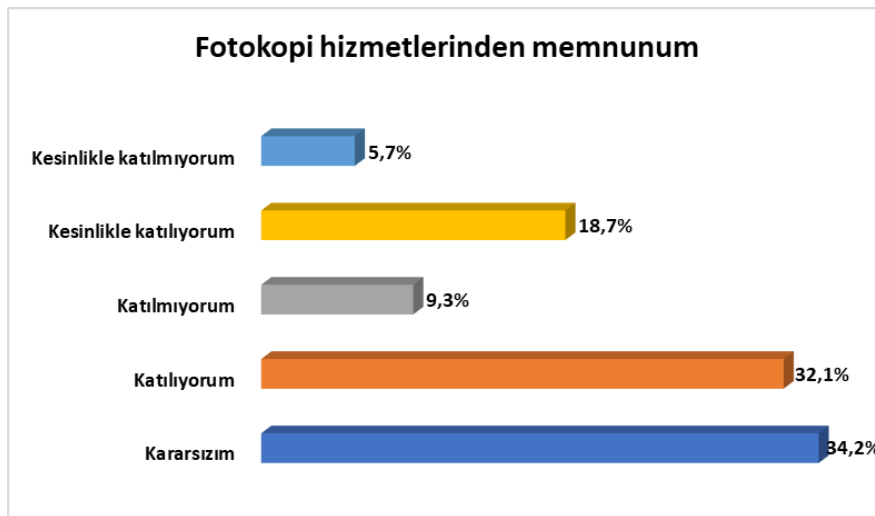
Öğrencilerin %61.8'i yemekhane hizmetlerinden memnundur (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum). Öğrencilerin %17.8'i ise memnun olmadıklarını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) belirtmişlerdir. Kararsız olanların oranı %20.4'tür.



Şekil 2.8 Yemekhane hizmetinden memnun olanların dağılımı

2.8 Fotokopi Hizmetleri Yeterlidir

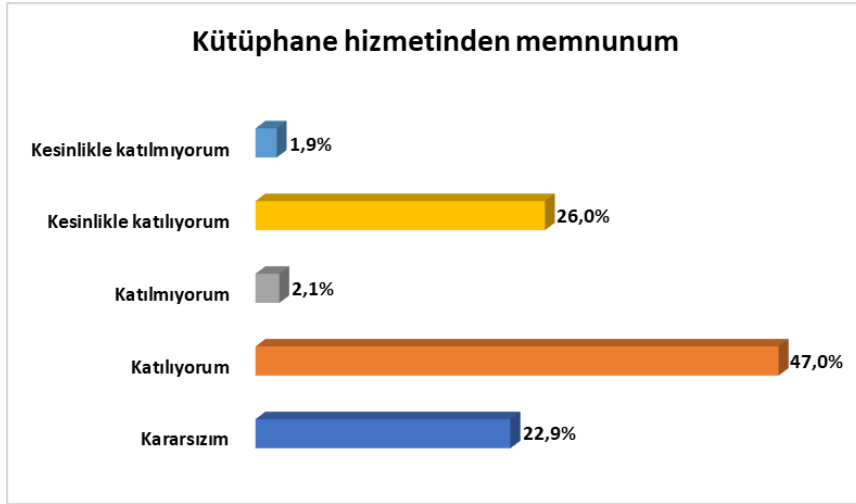
Fotokopi hizmetlerini yeterli bulanların oranı (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) %50.8'dir. Bu soruya, öğrencilerin %34.2'si kararsızım, yanıtını vermiş, %15'i ise yeterli bulmadıklarını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) belirtmiştir.



Şekil 2.9 Fotokopi hizmetlerinden memnun olanların dağılımı

2.9 Kütüphane Hizmetinden Memnunum

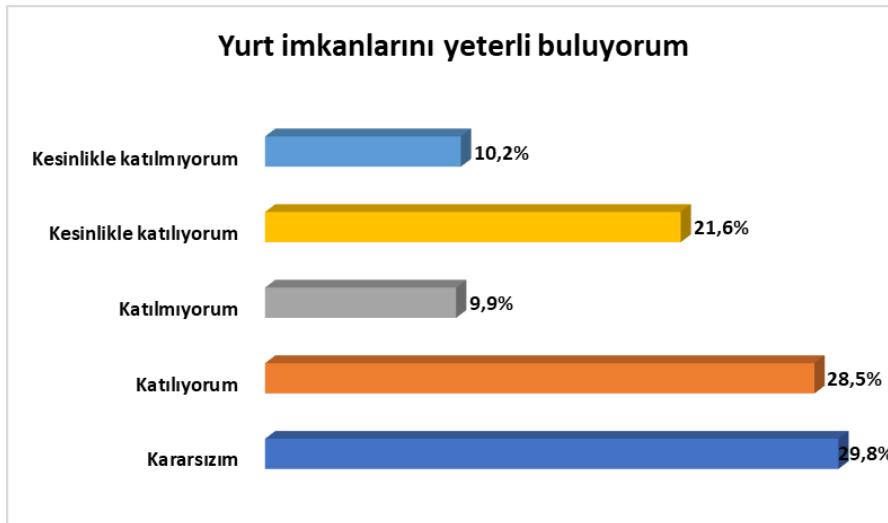
Öğrencilerin %73'ü kütüphane hizmetinden memnun olduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtmişlerdir. Kütüphane hizmetinden memnun olmayanların (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) oranı %4'tür. Bu soruya kararsızım yanıtını veren öğrencilerin oranı %22.9'dur.



Şekil 2.10 Kütüphane hizmetinden memnun olanların dağılımı

2.9 Yurt İmkanlarını Yeterli Buluyorum

Yurt imkanlarını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %50.1'dir. Öğrencilerin %20.1'i ise yurt imkanlarını yeterli bulmadıklarını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) belirtirken %29.8'i kararsız olduklarını belirtmişlerdir.



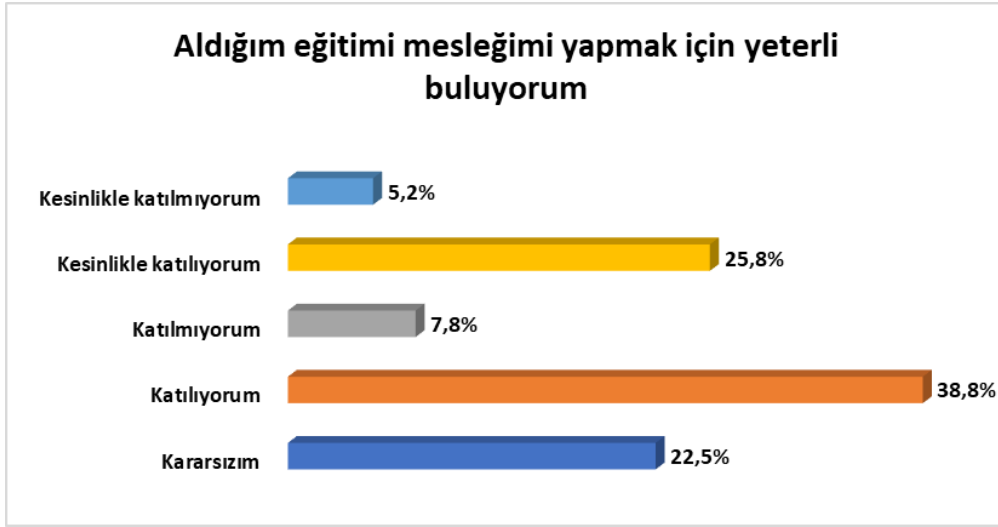
Şekil 2.11 Yurt imkanları yeterli bulanların dağılımı

3. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

Öğrencilerin eğitim programları ve öğretim konusundaki memnuniyetlerini değerlendirmek amacıyla 8 adet likert ölçeğinde hazırlanmış soru sorulmuştur. Öğrencilerden, sorulara kendilerine en uygun gördükleri cevabı gösteren “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılıyorum”, “Kararsızım”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle Katılıyorum” dereceleme ölçeklerinden birini seçmeleri istenmiştir. Bu sorulara verilen yanıtların analizi aşağıdaki bölümlerde verilmiştir.

3.1 Aldığım Eğitimi, Mesleğimi Yapmak için Yeterli Buluyorum

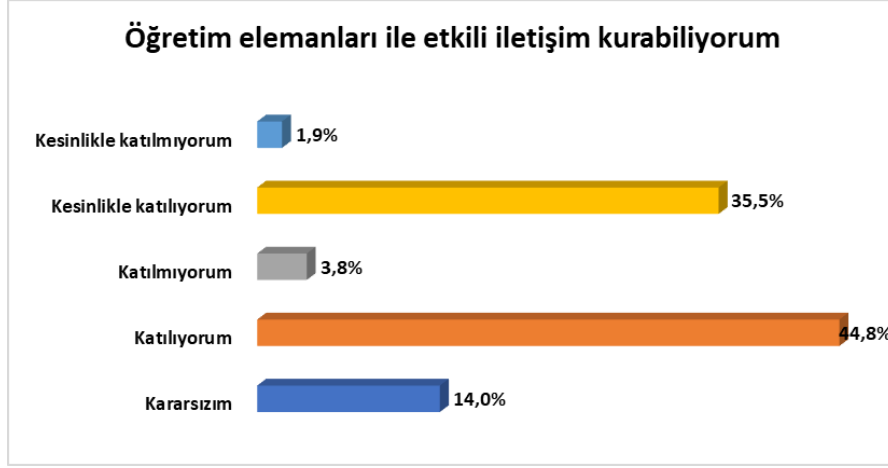
Ankete katılan öğrencilerin %64.6’sının aldıkları eğitimi mezuniyet sonrasında mesleklerini yapmak için yeterli bulduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtirken. Öğrencilerin %13’ü ise aldıkları eğitimin mesleklerini yapmak için yeterli olmadığını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) belirtmişlerdir. Bu soruya kararsızım yanıtını veren öğrencilerin oranı %22.5’tir.



Şekil 3.1 Alınan eğitimi mesleği yapmak için yeterli bulanların dağılımı

3.2 Öğretim elemanları ile etkili iletişim kurabiliyorum

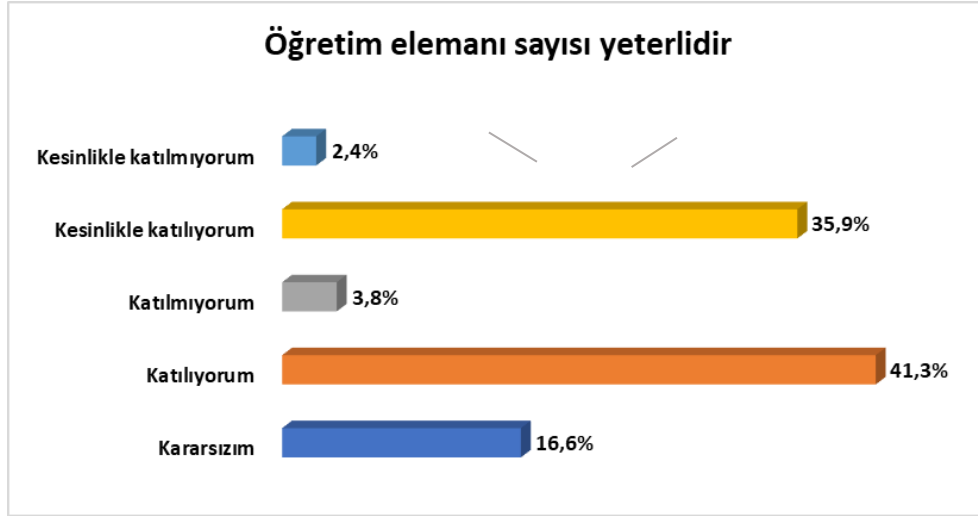
Ankete katılan öğrencilerin %80.3’ü öğretim elemanları ile etkili iletişim kurabildiklerini (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtmişlerdir. Öğrencilerin %5.7’si ise öğretim elemanları ile etkili iletişim kuramadıklarını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) düşünmektedir. Bu soruya kararsızım yanıtını veren öğrencilerin oranı %14’tür.



Şekil 3.2 Öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurabilmelerine göre dağılımı

3.3 Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir

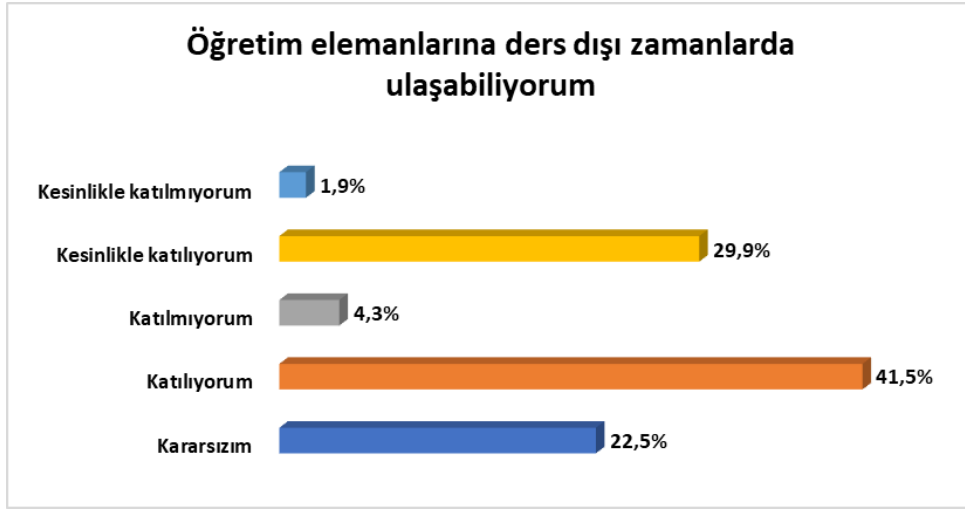
Ankete katılan öğrencilerin %77.2'si, öğretim elemanı sayısını yeterli (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) bulmaktadır. Öğretim elemanı sayısını yeterli bulmayanların (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) oranı %6.2'dir. Öğrencilerin %16.6'sı kararsız olduklarını belirtmişlerdir.



Şekil 3.3 Öğretim elemanı sayısını yeterli bulma dağılımı

3.4 Öğretim Elemanlarına Ders Dışı Zamanlarda Ulaşabiliyorum

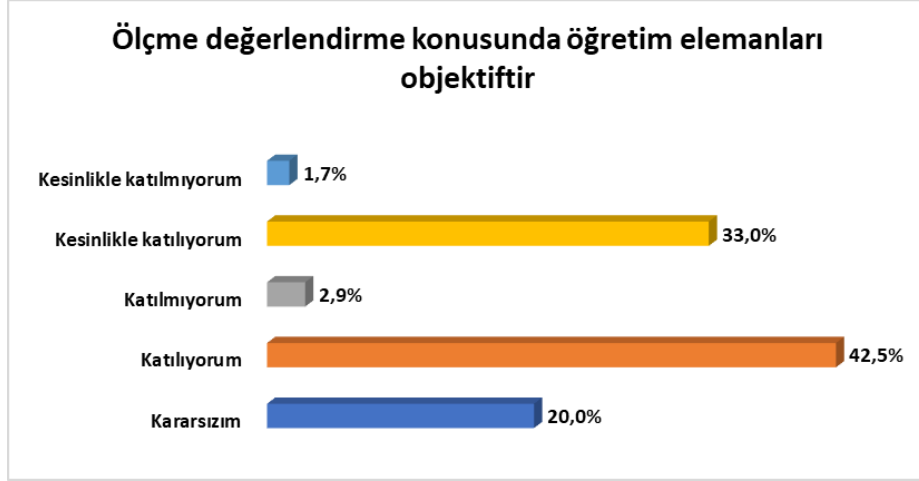
Ankete katılan öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabildiklerine ilişkin sorulara verdiklerin yanıtların dağılımı Şekil 3.4'te verilmiştir. Öğrencilerin %71.4'ü ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabildiklerini (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtmişlerdir. Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilme konusunda memnun olmayanların (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) oranı %6.2'dir. Bu konuda kararsız olan öğrencileri oranı %22.5'tir.



Şekil 3.4 Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilme konusundaki memnuniyet dağılımı

3.5 Ölçme ve Değerlendirmede Öğretim Elemanları Objektiftir

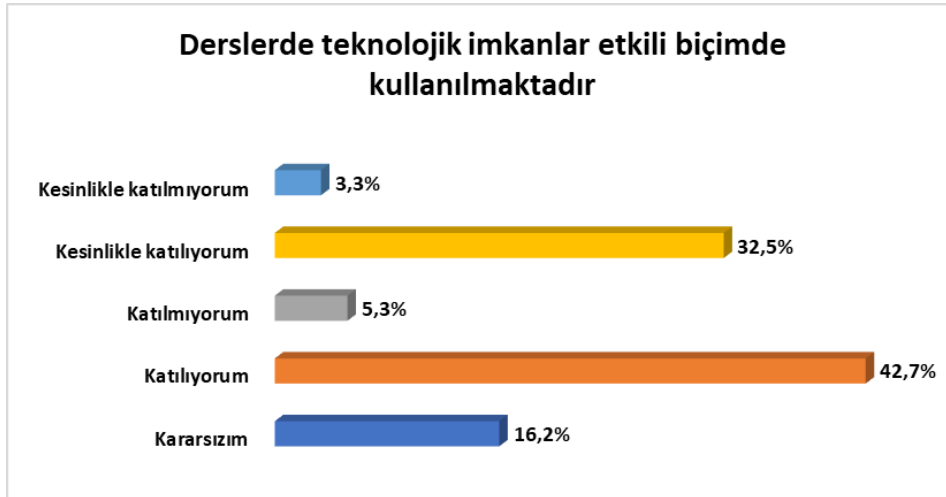
Ankete katılan öğrencilerin %75.5'i öğretim elemanlarını ölçme değerlendirmede objektif bulurken (kesinlikle katılıyorum ve katılmıyorum) %4.6'sı objektif bulmadıklarını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) belirtmişlerdir. Bu konuda kararsız olan öğrencilerin oranı %20'dir.



Şekil 3.5 Ölçme değerlendirilmede öğretim elemanlarının objektifliği konusundaki memnuniyet dağılımı

3.6 Derslerde Teknolojik İmkanlar Etkili Biçimde Kullanılmaktadır

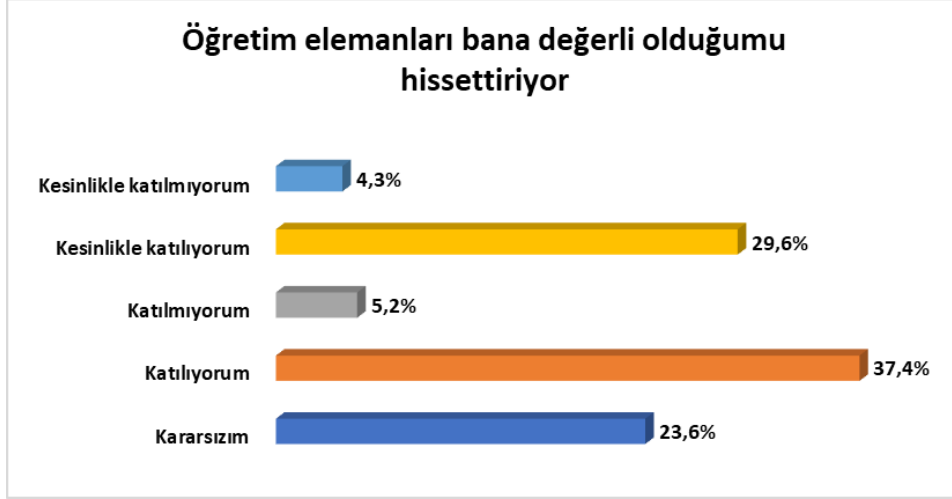
Derslerde teknolojik imkanların etkili bir biçimde kullanımını inceleyen soruya ankete öğrencilerin verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 3.6’da verilmiştir. Öğrencilerin %75.2’si derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) düşünmektedir. Derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanılmadığını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) düşünen öğrencilerin oranı %8.6’dır. Bu soruya kararsızım yanıtını veren öğrencilerin oranı %16.2’dir.



Şekil 3.6 Derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanılmasından memnun olanların oranı

3.7 Öğretim Elemanları Bana Değerli Olduğumu Hissettiriyor

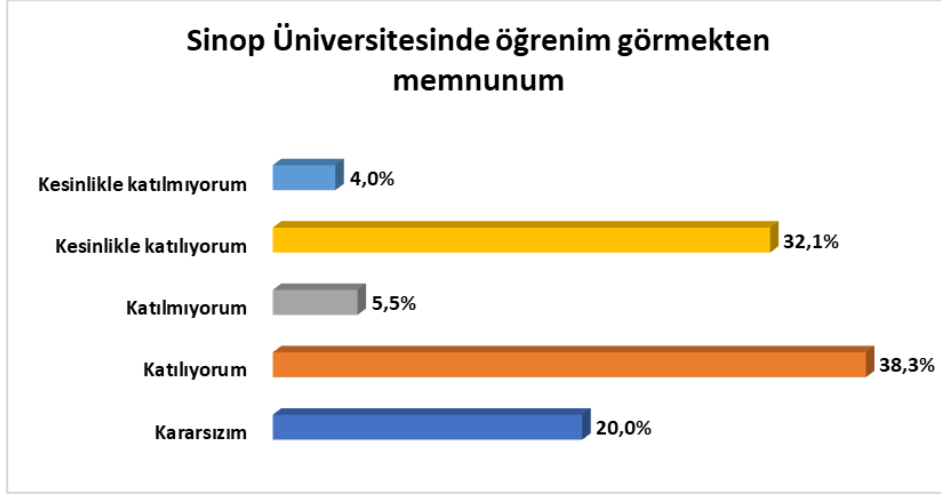
Ankete katılan öğrencilerin %67'si öğretim elemanlarının kendilerini değerli hissetirme konusunda memnun olduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtirken öğrencilerin %9.5'i öğretim elemanlarının kendilerini değerli hissetirme konusunda memnun olmadıklarını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) belirtmişlerdir. Bu konuda kararsız olan öğrencilerin sayısı %23.6'dır.



Şekil 3.7 Öğrencilerin öğretim elemanlarının kendilerine değerli olduklarını hissettirme konusundaki memnuniyet dağılımları

3.8 Sinop Üniversitesinde Öğrenim Görmekten Memnunum

Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnunum sorusuna ilişkin yanıtların dağılımı Şekil 3.8'de verilmiştir. Öğrencilerin %70.4'ü Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnun olduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtmiş, %9.5'i ise memnun olmadıklarını (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) belirtmiştir. Öğrencilerin %20'si ise bu soruya kararsızım yanıtını vermiştir.



Şekil 3.8 Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnun olanların dağılımı

Anketin son bölümünde öğrencilere üniversite ile ilgili görüşlerini dile getirebilmeleri için iki adet açık uçlu soru sorulmuştur. Öğrencilerin verdikleri yanıtlar Üniversitenizde neleri seviyorsunuz ve Üniversitenizde neleri değiştirmek istersiniz başlıkları altında verilmiştir.

Üniversitenizde Neleri Seviyorsunuz?

- Konum / Şehir
- Eğitim sistemi
- Öğretim elemanlarının öğrencilere kurduğu iletişim
- Kütüphane imkanları
- Yemek ücretleri
- Yaşam merkezi

Üniversitenizde Neleri Değiştirmek İstersiniz?

- Kampüs alanı
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması
- Kantinin fiziksel koşulları ve ücretleri
- Ulaşım ücretlerinin pahalı olması
- Yaşam merkezinin (yemekhane) uzaklığı
- Teknolojik alt yapının iyileştirilmesi
- Atm sayısının artırılması